

ALGEMENE VOORWAARDEN

DEFINITIES

1. T-Sjurt Plus : T-Sjurt Plus, gevestigd te Heythuysen onder KVK nr. 64868974.
2. Klant : degene met wie T-Sjurt Plus een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen : T-Sjurt Plus en klant samen.
4. Consument : een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens T-Sjurt Plus.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of derden uitdrukkelijk uit.

AANBIEDINGEN EN OFFERTES

1. Aanbiedingen en offertes van T-Sjurt Plus zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

AANVAARDING

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt T-Sjurt Plus zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaardingen van de klant verbindt T-Sjurt Plus slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

PRIJZEN

1. Alle prijzen die T-Sjurt Plus hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen op die T-Sjurt Plus hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan T-Sjurt Plus te allen tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door T-Sjurt Plus vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van T-Sjurt Plus, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijken uurtarief is overeengekomen.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door T-Sjurt Plus een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
6. T-Sjurt Plus is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken
7. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient T-Sjurt Plus de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.

8. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dar boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
9. T-Sjurt Plus heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
10. Voorafgaand aan de ingang ervan zal T-Sjurt Plus prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
11. De consument heeft het recht om de overeenkomst met T-Sjurt Plus op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

GEVOLGEN NIET TIJDIG BETALEN

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is T-Sjurt Plus gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan T-Sjurt Plus.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag T-Sjurt Plus zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of sequestratie van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van T-Sjurt Plus op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door T-Sjurt Plus, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan T-Sjurt Plus te betalen.

OPSCHORTINGSRECHT

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten

VERREKENING

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan T-Sjurt Plus te verrekenen met een vordering op T-Sjurt Plus.

VERZEKERING

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
 - a. Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - b. Zaken van T-Sjurt Plus die bij de klant aanwezig zijn
 - c. Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De klant geeft op eerste verzoek van T-Sjurt Plus de polis van deze verzekeringen ter inzage.

GARANTIE

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor T-Sjurt Plus enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. T-Sjurt Plus voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. T-Sjurt Plus heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat T-Sjurt Plus tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat T-Sjurt Plus tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

INFORMATIEVERSTREKKING DOOR DE KLANT

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan T-Sjurt Plus.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert T-Sjurt Plus de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door T-Sjurt Plus redelijkerwijs verlangende informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, c.q. een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand dan eindigt de overeenkomst van rechtswege.
2. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant T-Sjurt Plus schriftelijk in gebreke stellen.

VRIJWARING

De klant vrijwaart T-Sjurt Plus tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door T-Sjurt Plus geleverde producten en/of diensten.

KLACHTEN

1. De klant dient een door T-Sjurt Plus geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant T-Sjurt Plus daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen T-Sjurt Plus uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat T-Sjurt Plus in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overkomst tussen partijen
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat T-Sjurt Plus gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

INGEBREKESTELLING

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan T-Sjurt Plus
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling T-Sjurt Plus ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

HOOFDELIJKE AANSPRAKELIJKHEID KLANT

Als T-Sjurt Plus een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan T-Sjurt Plus verschuldigd zijn.

AANSPRAKELIJKHEID T-SJURT PLUS

1. T-Sjurt Plus is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien T-Sjurt Plus aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
3. T-Sjurt Plus is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien T-Sjurt Plus aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

VERVALTERMIJN

Elk recht van de klant op schadevergoeding van T-Sjurt Plus vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

RECHT OP ONTBINDING

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer T-Sjurt Plus toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door T-Sjurt Plus niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat T-Sjurt Plus in verzuim is.
3. T-Sjurt Plus heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien T-Sjurt Plus kennis heeft genomen van de omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

OVERMACHT

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van T-Sjurt Plus in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan T-Sjurt Plus kan worden toegerekend in een van de wil van T-Sjurt Plus onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van T-Sjurt Plus kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor T-Sjurt Plus 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat T-Sjurt Plus er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen

beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

5. T-Sjurt Plus is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

1. T-Sjurt Plus is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal T-Sjurt Plus zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

OVERGANG VAN RECHTEN

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van T-Sjurt Plus.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgelijk Wetboek.

GEVOLGEN NIETIGHEID OF Vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat T-Sjurt Plus bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in de arrondissement waar T-Sjurt Plus is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 09 - 02- 2020

